

Algemene voorwaarden Epipay.nl

Versie: 1 november 2020

Deel I. Algemeen

1. Definities

De termen in de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden die met een hoofdletter worden geschreven, zijn gedefinieerd en hebben de betekenis zoals uiteengezet in deze Clausule:

Epipay.nl IP: het Epipay.nl Platform, de Dienst, iedere verbetering, aanpassing of aanvulling van, of afgeleid werk van het voorgaande, en alle Intellectuele eigendomsrechten op enig deel van het voorgaande.

Epipay.nl Platform: de computeromgeving van Epipay.nl, die is ontworpen om de verbinding te maken tussen een Operator-netwerk en het systeem van de Klant.

Epipay.nl: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Epipay.nl Netherlands B.V. (KvK-nummer 78732565).

Dienst: een dienst die Epipay.nl levert aan de Klant op grond van de Overeenkomst zoals uitdrukkelijk beschreven in een Orderformulier.

Eindgebruiker: een natuurlijke persoon of entiteit die door de Klant gemachtigd is om gebruik te maken van de Eindgebruikersdiensten van de Klant.

Eindgebruikersdienst: dienst die door de Klant aan zijn Eindgebruikers wordt geleverd via het Epipay.nl Platform.

Ingangsdatum: verwijst naar de datum waarop een bepaalde Overeenkomst van kracht wordt, zoals weergegeven op een Orderformulier.

Klant: de Partij waarmee Epipay.nl deze Overeenkomst aangaat.

Klantmaterialen: alle informatie, gegevens, inhouden en andere materialen, in welke vorm of op welk medium dan ook, die door of namens de Klant worden verstrekt via het Epipay.nl Platform of aan Epipay.nl.

Operator: een (mobiele) aanbieder van elektronische communicatiediensten die (draadloze) diensten op het gebied van spraak- en gegevenscommunicatie en andere gerelateerde diensten levert aan andere Operators en/of aan zijn geabonneerde eindgebruikers.

Order: verwijst naar een order geplaatst door de Klant en geaccepteerd door Epipay.nl platform voor Diensten, die kunnen worden bekrachtigd middels (elektronische) ondertekening door de Partijen, al dan niet via de website van Epipay.nl.

Orderformulier: verwijst naar een document dat op papier of in elektronische vorm een Order weergeeft, ongeacht of het al dan niet wordt gespecificeerd als een "Order", een "Werkomschrijving" of anderszins, en omvat, in alle gevallen, een Order die tot stand is gebracht via de website van Epipay.nl.

Overeenkomst: elke overeenkomst aangaan door en tussen Epipay.nl en de Klant, inclusief alle

bijbehorende Orders, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('Betrokkene') die door Epipay.nl wordt verwerkt in hun rol als Verwerker als onderdeel van het verlenen van de Dienst aan de Klant op grond van de Overeenkomst.

Toepasselijk recht: (i) alle op dat moment geldende nationale, lokale of andere wetgeving, regelgeving, voorschriften, afdwingbare wettelijke richtlijnen, bevelen, vonnissen, decreten of uitspraken in een rechtsgebied waarin de Klant het Epipay.nl Platform en de Diensten opent en gebruikt, waaronder maar niet beperkt tot, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, die van toepassing zijn op het leveren of ontvangen van de Dienst en/of Eindgebruikersdienst in het land waar de Dienst en/of de Eindgebruikersdienst wordt geleverd; alsmede (ii) alle voorschriften, richtlijnen, voorwaarden, beleidsregels en/of andere vereisten van Operators in het land waar de Dienst en/of de Eindgebruikersservice wordt geleverd.

Verkeer: verkeer betreffende elektronische communicatie en/of gegevensverkeer van en naar een mobiele telefoon en/of vaste lijn, mobiel apparaat of online applicatie. Dergelijk verkeer omvat zonder beperking SMS, MMS, Push, OTT, RCS, voicediensten en/of gegevensverkeer.

Verwerken: elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet met automatische middelen, waaronder het verzamelen, openen, opslaan, gebruiken, combineren, doorgeven, openbaar maken of verwijderen van Persoonsgegevens.

Werkdag: Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur Centraal-Europese (zomer-)tijd (CE(S)T), met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Wetgeving inzake Gegevensbescherming: de wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming van het land waarin de Klant is gevestigd en alle Wetgeving inzake Gegevensbescherming die van toepassing is op de Klant en/of Epipay.nl in verband met de Overeenkomst.

2. Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Orders, Orderformulieren en overeenkomsten tussen Epipay.nl en de Klant, tenzij de Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden die door de Klant worden gehanteerd, en andere (algemene) voorwaarden die afwijken van deze Overeenkomst en Orderformulieren, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 De Partijen komen overeen om de Overeenkomst elektronisch te sluiten en dat elektronische handtekeningen hetzelfde gewicht en effect zullen hebben als originele handtekeningen. Iedere verwijzing naar 'schriftelijk' in deze Overeenkomst wordt beschouwd als een verwijzing naar alle communicatie in elektronische of papierenform.

2.4 Toepasselijk recht heeft betrekking op de Eindgebruikersdiensten die door de Klant aan zijn Eindgebruikers worden aangeboden. De Klant dient zich te informeren over al het Toepasselijk recht (waaronder indien nodig door het inwinnen van onafhankelijk juridisch advies) die van toepassing is op het gebruik van de Dienst en het aanbieden van de Eindgebruikersdienst. Epipay.nl zal in dit opzicht geen garanties geven of verantwoordelijkheid dragen.

3. Prijzen, betalingen en belastingen

3.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en/of andere belastingen,

toeslagen of heffingen opgelegd door een overheidsinstantie.

3.2 De geldende prijzen en tarieven worden vermeld op de website van Epipay.nl en/of beschreven in de Overeenkomst. Tenzij een vaste prijs uitdrukkelijk in een Orderformulier is overeengekomen, behoudt Epipay.nl zich het recht voor om prijzen en tarieven zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De Klant wordt al het Verkeer in rekening gebracht dat via de verbinding van de Klant wordt verzonden naar en ontvangen door het Platform van Epipay.nl. De factureringsperiode is gebaseerd op de CE(S)T- tijdzone.

3.3 Indien er in de Overeenkomst voor een of meerdere Diensten uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, heeft Epipay.nl alleen het recht om die vaste prijs/prijzen te wijzigen na een schriftelijke overeenkomst met de Klant.

3.4 Niettegenstaande clausule 3.3, is Epipay.nl in elk geval gerechtigd om na wijzigingen in het Toepasselijk recht zijn prijzen te wijzigen, zoals een verhoging van de aankoopprijs van berichten en/of na tariefwijzigingen die door Operators worden doorgevoerd. Epipay.nl zal redelijke inspanningen leveren om de Klant vooraf op de hoogte te stellen van dergelijke prijsverhogingen.

3.5 De Klant betaalt alle facturen zonder uitstel, verrekeningen of aftrek binnen veertien **(14) dagen** na de factuurdatum, tenzij de Overeenkomst expliciet andere betalingsvoorwaarden bevat.

3.6 In het geval dat de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt de wettelijke handelsrente doorberekend en is de Klant het openstaande bedrag dienovereenkomstig verschuldigd zonder dat Epipay.nl op enigerlei wijze verplicht is om een ingebrekestelling te versturen. De Klant zal Epipay.nl bij het innen van eventuele te late betalingen of rente alle redelijke kosten en uitgaven vergoeden (inclusief redelijke juridische kosten). Tijdige betaling van alle verschuldigde bedragen is een voorwaarde ten opzichte van alle verplichtingen van Epipay.nl en de rechten van de Klant op grond van deze Overeenkomst.

3.7 Epipay.nl heeft het recht om een waarborgsom te eisen als voorwaarde voor het verlenen van Diensten. Epipay.nl kan van tijd tot tijd gedurende de looptijd van de Overeenkomst (**samenwerking**) het bedrag van de waarborgsom aanpassen na overleg met de Klant. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de waarborgsom aan de Klant worden terugbetaald na verrekening van de waarborgsom tegen eventuele uitstaande bedragen die de Klant op dat moment aan Epipay.nl verschuldigd is. **De waarborgsom wordt binnen twee (2) kalendermaanden na beëindiging van de Overeenkomst teruggeboekt naar de klant. Epipay.nl is niet verplicht om waarborgsommen bij te houden op afzonderlijke rekeningen en de waarborgsommen zullen ook geen rente opbouwen voor de Klant.**

3.8 De Klant is verantwoordelijk voor de betaling van de toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde (btw) en/of enige andere belasting of heffing op zijn Eindgebruikersdienst. De Klant vrijwaart in dit verband Epipay.nl tegen alle vorderingen van de belastingdienst en tegen alle verliezen, boetes en kosten die daaruit voortvloeien.

3.9 Waar bankkosten zijn, draagt de Klant de kosten die worden berekend door zijn eigen bank, een intermediaire bank en de bank van Epipay.nl, zoals aangegeven op de factuur bij het verrichten van betalingen onder de Overeenkomst. Het door Epipay.nl ontvangen nettobedrag dient overeen te komen met het gefactureerde bedrag. In dit verband blijft de Klant verantwoordelijk voor de betaling van uitstaande bedragen die verschuldigd zijn.

3.10 Niettegenstaande clausule 3.3 heeft Epipay.nl het recht om de prijzen (vast of algemeen) jaarlijks aan het begin van elk volgend kalenderjaar aan te passen, als weergave van de jaarlijkse wijzigingen in de nationale consumentenprijsindex (CPI). Epipay.nl zal redelijke inspanningen leveren om de Klant vooraf op de hoogte te stellen van dergelijke prijsverhogingen.

4. Verplichtingen

4.1 De Klant zal op eigen kosten zorgen voor een veilige, continu werkende verbinding met het Epipay.nl Platform.

4.2 De Klant zal ervoor zorgen dat de toegang tot de verbinding en het account van de Klant beperkt is tot bevoegde werknemers van de Klant en dat inloggegevens veilig worden opgeslagen. Het is niet toegestaan om gebruik door andere personen en/of derden te autoriseren. De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op zijn account, zelfs als deze niet zijn geautoriseerd door de Klant.

4.3 De Klant is verantwoordelijk voor het verzenden en/of leveren van Verkeer tot het interconnectiepunt met het Platform van Epipay.nl. De Klant is verantwoordelijk voor de juiste versleuteling en beveiliging van zijn Verkeer

4.4 De Klant zal de Diensten alleen gebruiken voor het beoogde en normale doel en/of de doeleinden zoals overeengekomen en beschreven in de Overeenkomst. De Klant zal in geen geval : (i) reverse engineering toepassen of op een andere manier proberen onbevoegde toegang te verkrijgen tot enig onderdeel van het Epipay.nl Platform; (ii) het Epipay.nl Platform doorverkopen of anderszins toestaan dat iemand het Epipay.nl Platform of de Dienst voor enig ander doel gebruikt dan ten behoeve van de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst; (iii) interfereren met het Epipay.nl Platform of met gegevens of inhoud die daarin zijn opgenomen of daardoor zijn verzonden, of de integriteit of de werking hiervan verbreken; (iv) gegevens verzamelen van of met betrekking tot het Epipay.nl Platform, behalve voor functies in het kader van de Dienst die door het gebruik van Epipay.nl uitdrukkelijk worden geleverd voor dergelijke doeleinden; of (v) de Dienst, het Epipay.nl Platform of andere Vertrouwelijke informatie van Epipay.nl gebruiken voor benchmarking of concurrentieanalyse met betrekking tot concurrerende of gerelateerde producten of diensten, of om een product, dienst of technologie die direct of indirect concurreert met de Dienst of het Epipay.nl Platform te ontwikkelen, op de markt te brengen, in licentie te geven of te verkopen.

4.5 De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van het Verkeer dat door de Klant wordt verzonden, de rechtmatigheid van het Verkeer en de identiteit van de relevante Eindgebruiker, alsmede voor de geldige toestemming van een dergelijke Eindgebruiker voor de ontvangst van dergelijk Verkeer, en garandeert dat het voldoet aan het Toepasselijk recht en geen inbreuk maakt op rechten van derden. De Klant zal actuele dossiers bijhouden van de toestemming van de eindgebruiker en deze op verzoek aan Epipay.nl verstrekken. De Klant zal geen ongevraagd verkeer verzenden, noch ander onethisch, illegaal, strafbaar of anderszins frauduleus of illegaal verkeer of illegale inhoud verzenden.

4.6 De Klant verleent Epipay.nl hierbij een niet-exclusief, wereldwijd, royaltyvrij recht en een licentie, met het recht om te sublicentiëren, om de Klantmaterialen te gebruiken, te hosten, te reproduceren, te tonen, uit te voeren, te wijzigen, uitsluitend met het oog op het opereren, verbeteren en leveren van de Dienst en andere gerelateerde producten, diensten en technologieën van Epipay.nl gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

4.7 De Klant zal samenwerken met Epipay.nl en alle informatie verstrekken die redelijkerwijs nodig is voor de start- en acceptatieprocedures van Operator(s). Zonder beperking zal de Klant Epipay.nl

voorzien van de volledige naam van zijn bedrijf, het bedrijfsadres, KvK-nummer of ondernemingsnummer en het btw-nummer (indien van toepassing) en de naam van zijn directeur(en)/functionaris(sen) die bevoegd is/zijn om de Overeenkomst te ondertekenen. Wijzigingen in deze gegevens moeten schriftelijk worden ingediend bij Epipay.nl.

4.8 De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Epipay.nl door Operators en/of bevoegde autoriteiten verplicht kan worden gesteld om de gegevens, zoals beschreven in de vorige paragraaf en de gegevens van andere partijen die via de Klant zijn verbonden, van de Klant te verstrekken, . De Klant zal al deze gegevens die door Epipay.nl worden gevraagd binnen drie (3) Werkdagen verstrekken.

4.9 De Klant zal meewerken aan elke audit waarin wordt onderzocht of de Klant handelt in overeenstemming met het Toepasselijk recht.

5. Garantie en vrijwaringsverklaring van de Klant

5.1 De Klant verklaart en garandeert dat (i) deze tijdens de Looptijd alle noodzakelijke rechten, bevoegdheden en licenties voor de toegang tot en het gebruik van de Klantmaterialen zoals bedoeld in deze Overeenkomst heeft verkregen, zal verkrijgen en zal behouden; (ii) het gebruik door Epipay.nl van Klantmaterialen in overeenstemming met deze Overeenkomst geen Toepasselijk recht zal schenden of een schending van een overeenkomst of van verplichtingen tussen de Klant en een derde partij zal veroorzaken; en (iii) de promotie van de Eindgebruikersdienst geen inbreuk zal maken op de Intellectuele eigendomsrechten van derden en geen inbreuk zal maken op het Toepasselijk recht.

5.2 De Klant zal Epipay.nl verdedigen tegen, vrijwaren en schadeloosstellen voor alle verliezen, schade, aanspraken en kosten (inclusief redelijke juridische kosten) ("Schade") van Epipay.nl die voortvloeien uit een vordering, claim, een gerechtelijke of een andere procedure van een derde partij tegen Epipay.nl als gevolg van (i) de Eindgebruikersdienst of Klantmaterialen, waaronder, maar niet beperkt tot, (A) een claim dat de Eindgebruikersdienst of Klantmaterialen inbreuk maken op de Intellectuele eigendomsrechten of privacy- of andere rechten van een derde partij of deze misbruiken of anderszins schenden; of (B) een claim dat het gebruik, de voorziening, de overdracht, de weergave of de opslag van de Klantmaterialen in strijd is met het Toepasselijk recht; en (ii) het gebruik van het Epipay.nl Platform en de Dienst door de Klant op een manier die niet in overeenstemming is met deze Overeenkomst. Epipay.nl zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van de claim waarvoor schadeloosstelling wordt gevraagd en zal redelijkerwijs samenwerken met de Klant bij het verweer en/of de schikking daarvan. De Klant heeft het exclusieve recht om de verdediging uit te voeren tegen een vordering waarvoor de Klant verantwoordelijk is op grond hiervan (op voorwaarde dat de Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Epipay.nl een schikking kan aangaan, tenzij de schikking voor een geldbedrag is, Epipay.nl onvoorwaardelijk wordt vrijgesteld van alle aansprakelijkheid zonder afstand van z'n rechten, geen bekenntenis of erkenning van Epipay.nl is vereist en geen beperkingen worden opgelegd rondom de activiteiten, producten of diensten van Epipay.nl). Epipay.nl kan op eigen kosten en met een raadsman naar eigen keuze deelnemen aan de verdediging tegen of schikking van een dergelijke vordering, of Epipay.nl kan, indien de Klant weigert te voldoen aan zijn verdedigingsverplichtingen, zichzelf verdedigen en een vergoeding vragen van de Klant.

6. Beschikbaarheid van Diensten

6.1 Diensten worden verleend en beschikbaar gesteld in overeenstemming met de Service Level Agreement ('SLA') van Epipay.nl en de diensten van CM.COM, zoals gepubliceerd op <https://legal.cmtelecom.com/en/cm-com/service-level-agreement>, die hierin uitdrukkelijk middels verwijzing is opgenomen en deel uitmaakt van deze Algemene voorwaarden.

6.2 Als de Klant handelt in strijd met een verplichting op grond van clause 4, het Toepasselijk recht,

richtlijnen van Operator of de verplichting om de aan Epipay.nl verschuldigde bedragen te betalen binnen de overeengekomen betalingstermijnen, heeft Epipay.nl het recht om de levering van de Dienst zonder beperking op te schorten totdat enige andere oplossing beschikbaar is voor Epipay.nl, waaronder annulering van deze Overeenkomst en/of een claim voor de uitvoering van een specifieke handeling en/of schadevergoeding.

6.3 Als er maandelijkse vergoedingen verschuldigd zijn op grond van de Overeenkomst, blijft de Klant in overeenstemming met de bepalingen van deze clause aansprakelijk voor de betaling van dergelijke vergoedingen voor de periode dat de levering van de Dienst is opgeschort.

6.4 Zodra de reden voor de opschorting in overeenstemming met de bepalingen van deze clause door de Klant wordt opgeheven, zal Epipay.nl de levering van de Dienst hervatten, tenzij Epipay.nl van mening is dat de aard en/of frequentie van de niet-compliance van de Klant zodanig is dat de levering van de Diensten permanent moet worden geannuleerd.

7. Verrekening

7.1 Epipay.nl heeft het recht om de bedragen die de Klant verschuldigd is aan Epipay.nl te verrekenen met de bedragen die Epipay.nl verschuldigd is aan de Klant.

7.2 Indien Epipay.nl en de Klant of een van hun Gelieerde ondernemingen meer dan één Overeenkomst zijn aangegaan, kan Epipay.nl bedragen verrekenen op grond van een van deze overeenkomsten, ongeacht de Overeenkomst waaruit de betalingsverplichtingen in kwestie voortvloeien.

8. Geschillen over verschuldigde bedragen

8.1 Als de Klant de juistheid van een factuur die door Epipay.nl is verzonden betwist, zal de Klant binnen de betalingstermijn die van toepassing is op de betreffende factuur een gedetailleerde klacht indienen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Epipay.nl. De Klant kan een factuur alleen betwisten als het bedrag hoger is dan € 150,00 (exclusief belastingen) en hoger dan drie (3%) procent van het factuurbedrag (exclusief belastingen).

8.2 De Klant heeft alleen het recht om de betaling van het betwiste deel van de factuur op te schorten als het door de Klant betwiste bedrag hoger is dan 5% van het totale bedrag van de betreffende factuur (exclusief btw). De Klant zal elk onbetwist deel van een factuur onverwijld betalen.

9. Vertrouwelijkheid en publiciteit

9.1 Zoals in deze Overeenkomst vastgelegd, betekent “**Vertrouwelijke informatie**” alle informatie in verband met deze Overeenkomst die een Partij (de “**Bekendmakende partij**”) aan de andere Partij (de “**Ontvangende partij**”) verstrekt, mondeling dan wel schriftelijk, die als vertrouwelijk is aangemerkt of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie en/of de omstandigheden van bekendmaking. Voor alle duidelijkheid worden het Epipay.nl Platform en de Dienst beschouwd als Vertrouwelijke informatie van Epipay.nl. Vertrouwelijke informatie omvat echter geen informatie of materiaal die/dat: (i) algemeen bekend of beschikbaar was voor het publiek zonder handeling of nalatigheid van de Ontvangende partij op de datum van bekendmaking, of dit vervolgens is geworden; (ii) rechtmatig bekend was bij de Ontvangende partij voorafgaand aan het ontvangen van dergelijke informatie of materialen van de Bekendmakende partij; (iii) rechtmatig is verkregen door de Ontvangende partij van een derde partij die het recht heeft om dergelijke informatie of materialen bekend te maken zonder inbreuk te maken op een geheimhoudingsverplichting tegenover de Bekendmakende partij; of (iv) onafhankelijk is ontwikkeld door of voor de Ontvangende partij zonder gebruik van of toegang tot Vertrouwelijke informatie van de Bekendmakende partij. Zonder het

voorgaande te beperken, beperkt niets in deze Overeenkomst de bevoegdheid van Epipay.nl om algemene kennis, ervaring, concepten en/of ideeën die Epipay.nl of zijn personeel verwerft of verkrijgt in verband met de uitvoering van de verplichtingen van Epipay.nl hieronder, te gebruiken of bekend te maken.

9.2 De Ontvangende partij zal de Vertrouwelijke informatie van de Bekendmakende partij strikt vertrouwelijk houden en zal de Vertrouwelijke informatie van de Bekendmakende partij niet gebruiken, behalve indien noodzakelijk om zijn verplichtingen na te komen of zijn rechten onder deze Overeenkomst af te dwingen. De Ontvangende partij zal geen Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende partij bekendmaken of bekend laten maken, behalve (i) aan werknemers, vertegenwoordigers, of contractanten van de Ontvangende partij die een legitieme reden hebben om dergelijke Vertrouwelijke informatie te kennen om onder deze Overeenkomst te kunnen werken en die gebonden zijn door schriftelijke overeenkomsten met gebruiks- en geheimhoudingsbeperkingen die ten minste even beschermend zijn als de beperkingen die uiteengezet zijn in deze Overeenkomst, of (ii) als een dergelijke bekendmaking vereist kan zijn door het bevel of een eis van een rechtbank, bestuurlijke instantie of andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de Ontvangende partij de Bekendmakende partij een redelijke schriftelijke kennisgeving verstrekt om de Bekendmakende partij in staat te stellen te verzoeken om een voorlopige maatregel of anderszins de bekendmaking te betwisten.

9.3 De verplichtingen van elke Partij met betrekking tot Vertrouwelijke informatie zijn van kracht vanaf de Ingangsdatum en vervallen vijf (5) jaar na de datum van bekendmaking aan de Ontvangende partij; op voorwaarde echter, dat dergelijke verplichtingen met betrekking tot Vertrouwelijke informatie die een handelsgeheim vormt (zoals bepaald door het Toepasselijk recht), van kracht blijven na de beëindiging of verloop van deze Overeenkomst zolang dergelijke Vertrouwelijke informatie onderworpen blijft aan bescherming van handelsgeheimen onder het Toepasselijk recht.

9.4 De Algemene voorwaarden van deze Overeenkomst vormen Vertrouwelijke informatie van elke Partij, maar kunnen ten behoeve van due diligence-onderzoeken op vertrouwelijke basis worden bekendgemaakt aan de adviseurs, advocaten, daadwerkelijke of bonafide potentiële overnemers, investeerders of andere financieringsbronnen van een Partij (en hun respectievelijke adviseurs en advocaten).

9.5 De Klant verleent Epipay.nl hierbij het recht en de toestemming om de naam en het bedrijfslogo van de Klant te gebruiken in marketing-, verkoop-, financiële en pr-materialen en andere communicatie van Epipay.nl om de Klant te identificeren als een Klant van Epipay.nl. Epipay.nl verleent hierbij aan de Klant het uitdrukkelijke recht om het logo van Epipay.nl uitsluitend te gebruiken om Epipay.nl te identificeren als leverancier van Diensten aan de Klant, maar in elk geval onder voorbehoud van de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Epipay.nl. Alle goodwill en verbeterde reputatie door het gebruik door de Klant van de naam en het logo van Epipay.nl komt exclusief ten goede aan Epipay.nl; en alle goodwill en verbeterde reputatie die voortkomt uit het gebruik door Epipay.nl van de naam en het logo van de Klant komt exclusief ten goede aan Epipay.nl. Behalve zoals uitdrukkelijk in deze Overeenkomst vermeld, zal geen van beide Partijen de naam/namen, merken, logo's, URL's of specificaties van de andere Partij gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

10. Persoonsgegevens

10.1 Epipay.nl kan persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke of als gegevensverwerker. Persoonsgegevens kunnen Persoonsgegevens van de Klant en Persoonsgegevens van Eindgebruikers omvatten.

10.2 Wanneer Epipay.nl Persoonsgegevens van de Klant verwerkt, zal het optreden als verwerkingsverantwoordelijke onder de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming.

Gegevens met betrekking tot de Klant kunnen contactgegevens, financiële gegevens en gegevens betreffende gebruik van het Platform omvatten. Dergelijke gegevens worden verwerkt ten behoeve van contractbeheer, klantenondersteuning, kredietcontroles, preventie van fraude en criminele activiteiten en 'ken-uw-klant' ('KYC')-procedures. Gegevens kunnen bovendien worden gebruikt voor statistisch onderzoek en om contact op te nemen met de klant voor marketingactiviteiten van Epipay.nl en zijn gelieerde ondernemingen. Epipay.nl zal dergelijke gegevens alleen verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Epipay.nl onderworpen is of wanneer de Verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de legitieme belangen die door Epipay.nl of een derde partij worden nagestreefd. Ten behoeve van het uitvoeren van kredietcontroles en controles om fraude en criminele activiteiten te voorkomen, kan Epipay.nl ook gegevens delen met derden.

10.3 Wanneer Epipay.nl Persoonsgegevens van Eindgebruikers verwerkt in de hoedanigheid van openbare elektronische communicatiedienstverlener, zal het volgens de toepasselijke wetgeving inzake telecommunicatie en de Wetgeving inzake gegevensbescherming optreden als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens (inclusief maar niet beperkt tot eindgebruikersgegevens) die noodzakelijk zijn voor de werking van de elektronische communicatiedienst. Dergelijke gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, Verkeersgegevens. Doeleinden waarvoor Persoonsgegevens van Eindgebruikers worden verwerkt, zijn het leveren van de Dienst, het verstrekken van doorlopende informatie aan Klant via Epipay.nl Analytics, factureringdoeleinden, financiële administratie, behandeling van klachten en geschillen, controle op het Verkeer, het verstrekken van informatie aan hulpdiensten en het voorkomen van fraude en criminele activiteiten. Epipay.nl zal dergelijke gegevens alleen verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Epipay.nl onderworpen is of wanneer de Verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de legitieme belangen die door Epipay.nl of een derde partij worden nagestreefd.

10.4 Bij het verwerken van gegevens op grond van de clausules 10.2 en 10.3 hierboven, zal Epipay.nl volledig voldoen aan zijn verplichtingen onder de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming.

10.5 Wanneer Epipay.nl Persoonsgegevens van Eindgebruikers verwerkt anders dan als openbare elektronische communicatiedienstverlener en het doel en de middelen voor de Verwerking van dergelijke persoonsgegevens niet anderszins bepaalt, is hij Verwerker onder de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming. Deel II (gegevensverwerking) van deze Voorwaarden is van toepassing op een dergelijke Verwerking van Persoonsgegevens van Eindgebruikers.

10.6 Niettegenstaande enige bepaling in deze clausule 10 en/of Deel II van deze Algemene voorwaarden, heeft Epipay.nl recht op het verzamelen, gebruiken, samenstellen en analyseren van niet- persoonlijk identificeerbare gegevens of informatie als gevolg van het gebruik van de Diensten door de Klant of de werking van de Diensten, waaronder, bij wijze van voorbeeld en zonder iets uit te sluiten, informatie met betrekking tot volumes, frequentie, het bouncepercentage of andere informatie met betrekking tot de communicatie ("Gegevens van de Dienst") die de Klant, hun Eindgebruikers of ontvangers genereren en verzenden met behulp van de Diensten. Voor zover Gegevens van de Dienst worden verzameld of gegenereerd door Epipay.nl, zijn dergelijke gegevens uitsluitend eigendom van Epipay.nl en kunnen ze door Epipay.nl worden gebruikt voor elk wettig zakelijk doel zonder verantwoording verschuldigd te zijn aan de Klant, op voorwaarde dat dergelijke gegevens alleen in geaggregeerde vorm worden gebruikt, zonder direct of indirect een persoon te identificeren.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Met uitzondering van de beperkte rechten die uitdrukkelijk op grond van deze Overeenkomst worden verleend, behoudt Epipay.nl alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Epipay.nl IP en, zoals tussen de Partijen, zal Epipay.nl uitsluitend eigenaar daarvan zijn. Er worden op grond van deze Overeenkomst geen rechten verleend aan de Klant, behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst en Epipay.nl behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in en op het Epipay.nl Platform en de Dienst, de onderliggende technologie en computercode, en alle aanvullingen, aanpassingen, verbeteringen of wijzigingen van of aan het voorgaande voor, ongeacht of deze zijn ontwikkeld tijdens of onafhankelijk van deze Overeenkomst en alle Intellectuele eigendomsrechten die daarmee verband houden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De Klant erkent dat toegang tot het internet, telecommunicatienetwerken en andere communicatiemediën onderhevig is aan onzekerheden, waaronder maar niet beperkt tot, met betrekking tot de beschikbaarheid van diensten, betrouwbaarheid van overdracht, autorisaties, authenticiteit en gegevensbeveiliging. Epipay.nl garandeert niet dat de Diensten volledig foutloos, zonder bugs of vrij van onderbrekingen zijn of zullen zijn. Epipay.nl is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen of onderbrekingen van de Dienst, prestatieproblemen of andere problemen die te wijten zijn aan omstandigheden die buiten zijn macht liggen, waaronder, maar niet beperkt tot, verstoring van radio-, telefoon- en/of telecomtransmissies buiten het Epipay.nl Platform, het gebruik van het Epipay.nl Platform door de Klant op een manier die niet in overeenstemming is met deze Overeenkomst, gebreken of beperkingen in de hardware, systemen, software of procedures van de Klant, of gebreken of beperkingen van het internet of draadloze verbindingen. In het geval van een fout, bug of onderbreking zal Epipay.nl redelijke inspanningen leveren om de Dienst te herstellen in overeenstemming met de passende praktijken die zijn erkend in de elektronische communicatiesector.

12.2 Het Epipay.nl Platform, de Dienst en andere Epipay.nl IP worden geleverd op basis van de staat waarin het zich op dat moment bevindt ("zoals ze zijn"). Epipay.nl geeft geen garantie of verklaring aan de Klant of enige andere partij met betrekking tot het Epipay.nl IP, waaronder het Epipay.nl Platform, de Dienst of een andere dienst die onder deze Overeenkomst wordt geleverd. Voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht, wijst Epipay.nl hiermee iedere garantie en verklaring af, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-schending, alsmede garanties die ontstaan in de loop van het handels- of verkoopproces. Zonder het voorgaande te beperken, wijst Epipay.nl hierbij elke garantie af dat het gebruik van het Epipay.nl Platform foutloos, zonder bugs of ononderbroken zal zijn.

12.3 Voor zover maximaal toegestaan door het toepasselijke recht, is geen van beide Partijen aansprakelijk tegenover de ander op grond van of in verband met deze Overeenkomst of de levering van de Dienst, zelfs indien op de hoogte gebracht van de mogelijkheid van een dergelijke schade en of een dergelijke aansprakelijkheid voortvloeit uit een vordering op basis van een onrechtmatige daad, waaronder nalatigheid, contractbreuk, strikte aansprakelijkheid, of anderszins, voor elk van de volgende gevallen: (i) verlies van winst, inkomsten of verkoop; (ii) gemiste besparingen; (iii) verlies van een kans en/of handelsmogelijkheden; (iv) de kosten van vervangende diensten of ander economisch verlies; (v) verlies van enige diensten of computerapparatuur; (vi) tijdsverlies voor het management of ander personeel; (vii) professionele vergoedingen of uitgaven; (viii) bedrijfsunderbreking; (ix) schade aan of verlies van gegevens; (x) verlies van goodwill of reputatie, of (xi) indirecte, speciale, incidentele, exemplaire, punitieve of gevolgschade van welke aard dan ook, en of een partij al dan niet op de

hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijk verlies of schade.

12.4 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Epipay.nl in verband met deze Overeenkomst, de Epipay.nl IP of de Dienst hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de gemiddelde maandelijkse factuur van de Klant, berekend over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het voorval dat aanleiding gaf tot aansprakelijkheid, met een maximum van vijftigduizend euro (€ 50.000) voor de totale duur van de Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding door Epipay.nl voor alle vorderingen onder deze Overeenkomst meer bedragen dan vijftigduizend euro (€ 50.000,00).

12.5 De beperkingen op aansprakelijkheid zoals gespecificeerd in deze clausule 12 zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove nalatigheid door een van beide partijen, of in geval van persoonlijk letsel of overlijden.

13. Overmacht

13.1 Een Partij is niet verplicht om te voldoen aan enige verplichting onder de Overeenkomst wanneer hij hiertoe niet in staat is als gevolg van overmacht (anders dan enige verplichting om verschuldigde bedragen onder deze Overeenkomst te betalen). Onder overmacht wordt in dit verband tenminste verstaan: oorlog, brand, overstromingen, aardbevingen, overheidsingrijpen, stakingen, ziekte, pandemieën, epidemieën, (dreiging van) terrorisme, operationele onderbrekingen, energiestoringen, telecommunicatiestoringen van derden, niet of niet tijdige nakoming door toeleveranciers van Epipay.nl, alsmede elke andere omstandigheid die een Partij redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of vermijden en waardoor de nakoming van de Overeenkomst wordt verhinderd.

13.2 Indien een Partij wegens overmacht verhinderd wordt zijn verplichtingen na te komen, zal hij dit binnen tien (10) Werkdagen na de dag waarop zich de situatie van overmacht voordeed, aan de andere Partij bekendmaken.

14. Duur en beëindiging van de Overeenkomst / samenwerking

14.1 De initiële looptijd van deze Overeenkomst begint op de Ingangsdatum en verloopt na afloop van het einde van de initiële looptijd die in het Orderformulier wordt **vermeld (de "Initiële looptijd")**. Als de Initiële looptijd niet is gespecificeerd in het Orderformulier, vervalt de Initiële looptijd één (1) jaar na de Ingangsdatum.

14.2 Na de Initiële looptijd wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd met aanvullende periodes van dezelfde duur als de Initiële looptijd, of met een periode van één (1) jaar, afhankelijk van welke **korter is (elk een "Verlengingstermijn" en samen met de Initiële looptijd, de "Looptijd")**, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt door de andere Partij drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende Initiële looptijd of Verlengingstermijn hiervan op de hoogte te stellen.

14.3 Epipay.nl kan de Overeenkomst of de levering van een Dienst op elk moment met onmiddellijke ingang beëindigen, via schriftelijke kennisgeving aan de Klant, zonder enige aansprakelijkheid tegenover de Klant als Epipay.nl van mening is dat verdere uitvoering van de Dienst op economische gronden redelijkerwijs niet kan worden verwacht.

14.4 Elk van de Partijen kan de Overeenkomst beëindigen met ingang van schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, indien de andere Partij wezenlijk inbreuk maakt op deze Overeenkomst, en dergelijke inbreuk niet wordt hersteld binnen tien (10) Werkdagen nadat de niet-inbreukmakende Partij de inbreukmakende Partij schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van een dergelijke inbreuk.

14.5 Verder kan elk van de Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang via schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij beëindigen in de volgende gevallen:

- a. indien de andere Partij het onderwerp wordt van een vrijwillige of onvrijwillige aanvraag van faillissement of een procedure met betrekking tot insolventie, curatele, liquidatie of een akkoordprocedure ten behoeve van schuldeisers;
- b. indien de situatie van overmacht als bedoeld in clause 13 langer duurt dan twintig (20) Werkdagen;
- c. indien een dergelijke beëindiging vereist is door de autoriteiten of vanwege wijzigingen in de algemene voorwaarden van Operator(s).

14.6 Indien er voor de Klant op het moment van een dergelijke beëindiging zoals bedoeld in clause 14.4 en 14.5 reeds activiteiten zijn uitgevoerd voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijven alle bedragen die door Epipay.nl zijn gefactureerd vóór de beëindiging in verband met die activiteiten voor de Klant volledig opeisbaar en dienen deze bij beëindiging onmiddellijk te worden betaald.

14.7 Bepalingen die door hun aard bedoeld zijn om na de beëindiging van de Overeenkomst te blijven voortbestaan, blijven van toepassing na het einde van de Overeenkomst. Tot deze bepalingen behoren onder meer de artikelen clauses 5 (Garantie en vrijwaringsverklaring van de klant), 7 (Verrekening), 9 (Vertrouwelijkheid en publiciteit), 10 (Persoonsgegevens), 11 (Intellectueel eigendom), 12 (Aansprakelijkheid), 13 (Overmacht), 14.6 en 14.7 (Duur en beëindiging van de Overeenkomst), 16 (Toepasselijk recht en geschillen) van deze Algemene Voorwaarden.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen; inhuren vanderden

15.1 Deze Overeenkomst mag door geen van de Partijen, geheel noch gedeeltelijk, worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van de andere Partij, waarbij een dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden; op voorwaarde echter dat beide Partijen deze Overeenkomst wel zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming kunnen overdragen aan een Gelieerde onderneming of aan een derde partij die de opvolger is van alle of nagenoeg alle bedrijfsactiviteiten en activa met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst, hetzij door fusie, overname, verkoop van een meerderheid van het eigen vermogen, verkoop van vrijwel al hun activa of een soortgelijke transactie. Elke verboden overdracht is nietig. Onder voorbehoud van het voorgaande is deze Overeenkomst bindend voor en komt deze ten goede aan de opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.

15.2 Epipay.nl heeft het recht om Gelieerde ondernemingen en andere derden in te schakelen voor het delegeren van de uitvoering van de Overeenkomst.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Deze Overeenkomst (en alle zaken die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst) worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland, zonder uitvoering te geven aan enig beginsel inzake conflicterende wetgeving dat zou leiden tot de toepassing van de wetten van een ander rechtsgebied. De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken niet van toepassing is.

16.2 Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, waaronder kwesties met betrekking tot het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, zal worden doorverwezen naar en definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Amsterdam (Nederland).

17. Diverse bepalingen

17.1 Onverminderd clause 17.4, zijn wijzigingen van en toevoegingen aan de Overeenkomst of andere kennisgevingen alleen geldig en bindend voor de partijen als deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn ondertekend door de personen die namens beide Partijen voor dit doel zijn gemachtigd. Elke wijziging of toevoeging is alleen van toepassing op de relevante Overeenkomst.

17.2 Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en vervangt alle eerdere of gelijktijdige verklaringen, afspraken en overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst, die allemaal hierbij worden opgenomen in deze Overeenkomst. Zonder beperking zullen de voorwaarden van enig ander document of handelsgebruiken of -transacties deze Overeenkomst niet wijzigen, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst of zoals de Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Geen enkele wijziging van deze Overeenkomst of verklaring van afstand van een bepaling hiervan is geldig of bindend, tenzij deze schriftelijk wordt vastgelegd en naar behoren uitgevoerd door de partij of partijen die daaraan gebonden zijn. Het niet onmiddellijk afdwingen van een bepaling van deze Overeenkomst zal niet worden opgevat als een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling. Niets in deze Overeenkomst wordt geacht een joint venture of partnerschap tussen de Partijen tot stand te brengen of als zodanig te worden opgevat. Geen van beide Partijen is op grond van deze Overeenkomst of anderszins, gemachtigd op te treden als agent of wettelijke vertegenwoordiger van de andere Partij. Geen van de Partijen krijgt enig recht of bevoegdheid om, expliciet of impliciet, een verplichting of verantwoordelijkheid op zich te nemen of te creëren, in naam van of voor rekening van de andere Partij, of om een dergelijke andere Partij op welke manier dan ook te binden. Niets in deze Overeenkomst wordt geacht een recht voor een derde begunstigde tot stand te brengen tegenover een derde partij, behalve dat de moedermaatschappij en Gelieerde ondernemingen van Epipay.nl derde begunstigten van de bepalingen in deze Overeenkomst zijn en de bepalingen die van toepassing op zijn dergelijke moederbedrijven en Gelieerde ondernemingen omvatten (maar zijn niet beperkt tot) bepalingen inzake intellectueel eigendom, garanties, vrijwaringen, arbitrage, beperking van schadeloosstelling en verklaringen van afstand. Beide Partijen erkennen dat ze de mogelijkheid hebben gehad om deze Overeenkomst al dan niet te laten beoordelen door een onafhankelijke juridisch adviseur naar eigen keuze. Indien een of meer van de bepalingen van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard, dan zullen de ongeldig of niet-afdwingbaar geachte bepalingen worden geacht te zijn gewijzigd, en de rechtbank of een ander bestuursorgaan is bevoegd om de bepaling(en) te veranderen tot het minimum dat nodig is om deze geldig en afdwingbaar te maken in overeenstemming met de intentie van de Partijen zoals hierin beschreven.

17.3 Contactpersonen voor elke Partij mogen de Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover dit betrekking heeft op de “dagelijkse” operationele uitvoering van de Overeenkomst.

17.4 Alle kennisgevingen die vereist of toegestaan zijn op grond van deze Overeenkomst, zullen schriftelijk zijn en verwijzen naar deze Overeenkomst. Alle kennisgevingen aan Epipay.nl zullen worden verzonden naar Epipay.nl Netherlands B.V., Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, Nederland, en alle kennisgevingen aan de Klant zullen worden verzonden naar het adres dat is vermeld in het relevante Orderformulier; of naar een ander adres dat kan worden gespecificeerd door de relevante Partij aan de andere Partij in overeenstemming met deze clause 17.4. Dergelijke kennisgevingen worden geacht te zijn verstrekt: (i) wanneer persoonlijk afgeleverd; (ii) één (1) Werkdag na overhandiging aan een

nationaal erkende koeriersdienst, met schriftelijke ontvangstbevestiging; of (iii) drie (3) Werkdagen na verzending per aangetekende post, waarbij ontvangstbevestiging is opgevraagd en portokosten vooruit zijn betaald.

17.5 Epipay.nl is te allen tijde bevoegd om deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Epipay.nl zal de Klant op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen. Indien de Klant geen schriftelijk bezwaar maakt binnen een maand na de datum van verzending van de kennisgeving van de wijziging, worden de wijzigingen in de Algemene voorwaarden geacht te zijn aanvaard door de Klant. Indien de Klant bezwaar maakt, blijven de eerdere Algemene voorwaarden van toepassing. Epipay.nl heeft dan echter ook het recht om de Overeenkomst met de Klant te annuleren met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van één (1) maand.

Deel II. Gegevensverwerking

18. Definities en interpretatie

18.1 In Deel II van deze Algemene voorwaarden hebben, behalve waar anders uiteengezet en in aanvulling op de voorwaarden uiteengezet in Deel I, de volgende termen de volgende betekenissen:

Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen: maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, en tegen alle andere onwettige vormen van Verwerking.

Inbreuk op Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot het ongeval of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

Uitdrukkingen zoals ‘Betrokkene’, ‘Verwerker’, ‘Verwerkingsverantwoordelijke’, ‘Gegevensbeschermingseffectbeoordeling’ enz. hebben de betekenis die eraan wordt toegekend in de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

18.2 Verwijzingen naar Wetgeving inzake gegevensbescherming worden vervangen door of bevatten verwijzingen naar wetten die deze Wetgeving inzake gegevensbescherming vervangen of wijzigen, en de gelijkwaardige termen die in dergelijke wetten zijn gedefinieerd, zodra deze van kracht en van toepassing zijn.

18.3 In geval van een conflict hebben de bepalingen van dit Deel II met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens voorrang op de bepalingen van de Overeenkomst en/of Deel I. Wanneer individuele bepalingen van dit Deel II ongeldig of niet-afdwingbaar zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen.

19. Verplichtingen van de Klant

19.1 Compliance

19.1.1 De Klant zal, bij het gebruik van de Dienst, Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de vereisten van de Wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor alle duidelijkheid, moeten de instructies voor de Klant voor de Verwerking van Persoonsgegevens voldoen aan de Wetgeving inzake gegevensbescherming. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en wettigheid van Persoonsgegevens en de middelen waarmee de Klant Persoonsgegevens heeft verkregen.

19.1.2 De Klant zal nauwkeurige en volledige dossiers bijhouden van het gebruik van de Dienst onder de

Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zoals vereist onder de Wetgeving inzake gegevensbescherming. Na redelijke schriftelijke kennisgeving zal de Klant informatie verstrekken zoals gevraagd en waar vereist door Epipay.nl, een Operator, regelgevende instantie of andere bevoegde autoriteit. Zonder de algemeenheid van een andere bepaling van de Overeenkomst te beperken, zal de Klant voorafgaand aan het gebruik van de Dienst verifieerbare geïnformeerde toestemming verkrijgen van de Eindgebruikers of in staat zijn om bevestiging te verstrekken van enige andere toepasselijke wettelijke basis voor de Verwerking, en zal deze een dossier bijhouden van iedere toestemming en/of wettelijke basis daarvoor.

20. Verplichtingen van de Verwerker

20.1 Instructies

20.1.1 Epipay.nl zal Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met dit Deel II en de Overeenkomst, en voor de doeleinden en op de manier die van tijd tot tijd door de Klant in de Overeenkomst worden gespecificeerd en volgens verdere instructies binnen het toepassingsgebied van de Overeenkomst.

20.1.2 Indien Epipay.nl verplicht is om Persoonsgegevens te verwerken volgens het dwingende recht zoals gespecificeerd in Deel II of de Overeenkomst, zal Epipay.nl voor die doeleinden worden beschouwd als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Indien Epipay.nl op grond van het dwingend recht verplicht is om Persoonsgegevens te verwerken, zal Epipay.nl de Klant hiervan voorafgaand aan de Verwerking schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij de wetgeving het verstrekken van dergelijke informatie verbiedt.

20.2 Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen

20.2.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de aard, het toepassingsgebied, de context en de doeleinden van de Verwerking, evenals het risico van variërende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal Epipay.nl passende Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen implementeren (waaronder bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige Verwerking en tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging of beschadiging, ongeoorloofde openbaarmaking van, of toegang tot, Persoonsgegevens) om een beveiligingsniveau te garanderen dat passend is voor het risico. Actuele informatie over Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen is te vinden op [Epipay.nl/about-cm/security-compliance/](https://www.epipay.nl/about-cm/security-compliance/).

20.2.2 Epipay.nl zal de effectiviteit van de Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen testen, beoordelen en evalueren om de veiligheid van de verwerking op een doorlopende basis te waarborgen. Epipay.nl zal de Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen voortdurend intensiveren en verbeteren.

20.3 Personeelsvereisten

Epipay.nl waarborgt dat personen die bevoegd zijn om de Persoonsgegevens te Verwerken, zich hebben verbonden aan het beginsel van vertrouwelijkheid of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben. Toegang tot Persoonsgegevens is beperkt tot personeel dat toegang nodig heeft om de Diensten onder de Overeenkomst uit te voeren.

20.4 Vertrouwelijkheid

Epipay.nl gaat ermee akkoord dat het de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal houden. Epipay.nl gaat er in het bijzonder mee akkoord dat het geen Persoonsgegevens die zijn verstrekt aan Epipay.nl door, voor of namens de Klant, aan derden zal bekendmaken zonder voorafgaande toestemming van de Klant,

behalve zoals voorzien en vereist voor de uitvoering van de Dienst onder de Overeenkomst of het dwingend recht.

20.5 Rechten van Betrokkenen

20.5.1 Wanneer de Klant dit opdraagt aan Epipay.nl, zal Epipay.nl Persoonsgegevens doorgeven, corrigeren, verwijderen of blokkeren als de Klant een verzoek ontvangt van een Betrokkene tot uitoefening van het recht op toegang, het recht op rectificatie, het recht op beperking van Verwerking, het recht op verwijdering (“recht om te worden vergeten”), het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht op bezwaar tegen de Verwerking of het recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming (“Verzoek van Betrokkene”).

20.5.2 Epipay.nl zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen als Epipay.nl een Verzoek van een Betrokkene ontvangt. Rekening houdend met de aard van de Verwerking, zal Epipay.nl de Klant assisteren bij de nakoming van de verplichting van de Klant om te reageren op een Verzoek van een Betrokkene op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming. Epipay.nl zal de Klant helpen bij het reageren op een dergelijk Verzoek van een Betrokkene, voor zover het Epipay.nl wettelijk toegestaan is om dit te doen en het antwoord op een dergelijk Verzoek van een Betrokkene is vereist onder de Wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor zover wettelijk toegestaan, is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit het verstrekken van dergelijke assistentie door Epipay.nl.

20.6 Hulp bij compliance door de Klant

Epipay.nl zal de Klant verdere assistentie bieden die redelijkerwijs nodig is om de compliance van de verplichtingen van de Klant op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming te garanderen, waaronder met betrekking tot:

(a) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling door het verstrekken van dergelijke informatie en het bieden van samenwerking waar de Klant om kan vragen om de Klant te helpen bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en periodieke evaluaties om te beoordelen of de Verwerking van Persoonsgegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de gegevensbeschermingseffectbeoordeling;

(b) voorafgaand overleg met een toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot Verwerking met een hoogrisico.

20.7 Compliance, informatie en audit

20.7.1 Epipay.nl heeft certificeringen van derden verkregen, zoals uiteengezet in het gedeelte Beveiliging & Compliance op de website van Epipay.nl, dat informatie biedt over Technische en Organisatorische Beveiligingsmaatregelen. Op schriftelijk verzoek van de Klant, en met inachtneming van de vertrouwelijkheidsverplichtingen zoals uiteengezet in de Overeenkomst, zal Epipay.nl aan de Klant (of de onafhankelijke, externe auditor van de Klant die geen concurrent is van Epipay.nl) een exemplaar beschikbaar stellen van Epipay.nl's meest recente certificeringen en informatie van derden met betrekking tot de IT-architectuur en -beveiliging, zoals van toepassing en redelijkerwijs gevraagd.

20.7.2 De Klant heeft het recht om maximaal één keer per jaar een erkende externe deskundige aan te stellen om de procedures met betrekking tot de gegevensverwerking voor de Klant te controleren. Na een redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving van niet minder dan tien Werkdagen zal Epipay.nl aan een dergelijke audit meewerken. De Klant zal Epipay.nl alle tijd vergoeden die Epipay.nl besteedt aan een dergelijke audit volgens de dan geldende tarieven voor professionele diensten van Epipay.nl, die op verzoek aan de Klant beschikbaar worden gesteld. Voor aanvang van een dergelijke

audit zullen de

Partijen onderling overeenstemming bereiken over het toepassingsgebied en de timing en duur van de audit, naast het vergoedingstarief waarvoor de Klant verantwoordelijk is.

20.7.3 Epipay.nl heeft het recht om te verzoeken dat de externe deskundige ten gunste van Epipay.nl een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekent. De vertrouwelijkheidsverklaring bevat de algemene voorwaarden die gebruikelijk zijn voor dit type verklaring. Alle rapporten of verklaringen die door de externe expert worden verstrekt, moeten beschikbaar worden gesteld aan Epipay.nl. De Klant moet ervoor zorgen dat de audit de activiteiten van Epipay.nl zo weinig mogelijk belemmert.

20.8 Administratie

Epipay.nl zal een volledige, nauwkeurige en actuele administratie bijhouden van Verwerkingsactiviteiten die namens zijn Klanten worden uitgevoerd.

20.9 Gelieerde ondernemingen en subverwerkers

20.9.1 Enkele of alle verplichtingen van Epipay.nl onder de Overeenkomst kunnen worden uitgevoerd door Gelieerde ondernemingen van Epipay.nl. Voor het doel van deze Overeenkomst betekent een "Gelieerde onderneming" een rechtspersoon die direct of indirect zeggenschap uitoefent over Epipay.nl of onder zeggenschap staat van of gezamenlijke zeggenschap heeft met Epipay.nl, voor de periode dat deze zeggenschap duurt. "Zeggenschap" bestaat door het directe of indirecte eigendom van meer dan 50% van het aandelenkapitaal van de rechtspersoon of van meer dan 50% van het uitgegeven aandelenkapitaal dat de houders het recht geeft om te stemmen voor de uitverkiezing van bestuurders of personen die soortgelijke functies uitoefenen. Epipay.nl en zijn Gelieerde ondernemingen zijn bedrijfsinterne regelingen aangegaan, onder welke zijn Gelieerde ondernemingen die Persoonsgegevens verwerken, waarborgen toepassen die overeenkomen met die van Epipay.nl. Epipay.nl is verantwoordelijk voor de compliance van deze Overeenkomst door zijn Gelieerde ondernemingen.

20.9.2 De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat (a) Gelieerde ondernemingen van Epipay.nl kunnen worden aangesteld als Subverwerkers; en (b) Epipay.nl en Gelieerde ondernemingen van Epipay.nl externe Subverwerkers kunnen inschakelen in verband met de levering van de Diensten. Dit echter op voorwaarde dat Epipay.nl of een Gelieerde onderneming van Epipay.nl altijd met elke Subverwerker een schriftelijke overeenkomst is aangegaan die verplichtingen inzake gegevensbescherming bevat die niet minder beschermend zijn dan de verplichtingen in deze Overeenkomst met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens, voor zover van toepassing op de aard van de Dienst die door een dergelijke Subverwerker wordt geleverd.

20.9.3 Epipay.nl is in dezelfde mate verantwoordelijk voor elk van zijn Subverwerkers als Epipay.nl verantwoordelijk zou zijn voor het rechtstreeks onder de voorwaarden van de Overeenkomst uitvoeren van de diensten door elke Subverwerker.

20.10 Melding van inbreuk

Met betrekking tot een Inbreuk op persoonsgegevens zal Epipay.nl:

(a) de Klant onverwijld op de hoogte stellen van een Inbreuk op persoonsgegevens waarbij Epipay.nl of een subcontractant betrokken is (maar in geen geval later dan achtenveertig uur nadat het op de hoogte is gekomen van de Inbreuk op persoonsgegevens).

(b) redelijke medewerking en assistentie verlenen aan de Klant met betrekking tot handelingen die moeten worden ondernomen in reactie op een Inbreuk op persoonsgegevens onder de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals artikel 33, lid 3, en 34, lid 3 van de AVG, waaronder met betrekking tot elke communicatie over de Inbreuk op persoonsgegevens met de Betrokkene en de

gegevensbeschermingsautoriteiten.

Epipay.nl zal onmiddellijk een Inbreuk op persoonsgegevens onderzoeken en redelijke maatregelen nemen om de onderliggende oorzaak/oorzaken te identificeren en herhaling te voorkomen. Wanneer informatie wordt verzameld of anderszins beschikbaar komt, zal Epipay.nl, tenzij dit bij wet verboden is, de Klant een beschrijving geven van de Inbreuk op persoonsgegevens, het type gegevens dat het onderwerp was van de Inbreuk op persoonsgegevens en andere informatie waar de Klant redelijkerwijs om kan vragen. De Partijen komen overeen in goed vertrouwen het opstellen van de inhoud van alle gerelateerde openbare verklaringen of vereiste kennisgevingen voor de Betrokkenen en/of de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten te coördineren.

21. Opslag, bewaring en verwijdering van Persoonsgegevens

Epipay.nl zal gegevens, waaronder Persoonsgegevens, verwerken en bewaren in overeenstemming met het Toepasselijk recht en de toepasselijke voorschriften, waaronder, maar niet beperkt tot, nationale regelgeving inzake telecommunicatie en Wetgeving inzake gegevensbescherming. De gegevens, waaronder Persoonsgegevens, die worden ingediend bij het platform van Epipay.nl worden verwerkt en opgeslagen in overeenstemming met het gegevensretentiebeleid van Epipay.nl. De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het leveren van de Diensten onder de Overeenkomst, voor de doeleinden zoals vermeld in Deel I en voor zover vereist en/of toegestaan onder het Toepasselijk recht. Epipay.nl zal gegevens na de geldende bewaarperiode depersonaliseren en omzetten in geanonimiseerde gegevens. Dit resulteert in gegevens die geen Persoonsgegevens of unieke identificatiemiddelen bevatten die later kunnen worden gebruikt om te verwijzen naar de Persoonsgegevens waaraan de gegevens ooit waren ontleend.

22. Beschrijving van Verwerking

22.1 Aard en doel van de Verwerking

Epipay.nl zal Persoonsgegevens verwerken zoals nodig om de Diensten uit te voeren op grond van de Overeenkomst, zoals verder gespecificeerd in de Overeenkomst, en zoals verder geïnstrueerd door de Klant bij z'n gebruik van de Diensten.

22.2 Categorieën van Betrokkenen

De Klant kan bij het gebruik van de Dienst gegevens bij Epipay.nl indienen, waarvan de inhoud naar eigen goeddunken wordt bepaald en gecontroleerd door de Klant, en die kan omvatten, maar is niet beperkt tot, Persoonsgegevens met betrekking tot de volgende categorieën van Betrokkenen:

- (Potentiële) klanten (die natuurlijke personen zijn) van de Klant of hun klanten;
- Werknemers, contractanten, adviseurs, freelancers of personen die zijn ingehuurd door (klanten van) de Klant;
- Contactpersonen van mogelijke klanten, daadwerkelijke klanten en zakenpartners van de Klant;
- Gebruikers van de Klant die door de Klant zijn gemachtigd om de Diensten te gebruiken.

22.3 Soort Persoonsgegevens

De Klant kan naar eigen goeddunken Persoonsgegevens indienen bij de Diensten, in de mate die wordt bepaald en gecontroleerd door de Klant, en die kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot de volgende categorieën van Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, contactgegevens (bedrijf, adres, e-mail, telefoon), IP-adres.

23. Doeleinden van de Verwerking

De Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden: Levering van de Diensten zoals uiteengezet in de Overeenkomst, behandeling van klachten en geschillen, Klantenondersteuning, het verstrekken van informatie aan hulpdiensten, het voorkomen van fraude en criminele activiteiten op het Epipay.nl Platform.

Deel III. Messaging

Als messaging-diensten deel uitmaken van de aan de Klant geleverde Dienst onder de Overeenkomst, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

24. Algemeen

De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van alle berichten die door de Klant worden verzonden en garandeert dat deze voldoen aan het Toepasselijk recht.

25. Aanvullende Algemene voorwaarden SMS-berichten

25.1 De berichtenaccount(s) van de Klant hebben een standaardlimiet van 50.000 berichten. Epipay.nl stuurt de Klant een elektronische melding (e-mail) wanneer de Klant 75% van de standaardlimiet voor berichten bereikt.

25.2 Na ontvangst van de melding van de berichtenlimiet zal de Klant kunnen betalen voor de berichten waarvoor geen betaling is ontvangen door Epipay.nl. Door tijdige betaling wordt voorkomen dat de berichtenaccount (tijdelijk) wordt opgeschort wanneer de berichtenlimiet is bereikt. De Klant kan een verhoging van de geldende berichtenlimiet aanvragen. De Klant stemt er hierbij mee in dat Epipay.nl, naar eigen goeddunken, de berichtenlimiet op elk moment kan wijzigen (verhogen of verlagen) of annuleren door middel van een kennisgeving per e-mail aan de Klant en met onmiddellijke ingang. Elke aangevraagde wijziging van de berichtenlimiet vereist schriftelijke goedkeuring van Epipay.nl. Totdat de kredietlimiet is verhoogd of berichten zijn betaald door de Klant, heeft Epipay.nl het recht om de Diensten zonder verdere kennisgeving en/of enige aansprakelijkheid op te schorten. Epipay.nl is niet verplicht om SMS-berichten te verzenden totdat de betaling is ontvangen en/of de limiet is verhoogd en Epipay.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen in het geval dat dergelijke SMS-berichten niet worden ontvangen door de Eindgebruikers.

26. Aanvullende Algemene voorwaarden OTT, sociale media en push-diensten

26.1 OTT, sociale media en push-diensten bieden de Klant de mogelijkheid om te communiceren, informatie te delen met en over individuele Eindgebruikers door gebruik te maken van OTT, sociale media-applicaties en/of push-berichten in de app. Het is volledig de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de communicatie, de informatie die is verkregen en verzonden naar de Eindgebruiker voldoende beveiligd en beschermd is, en dat de Klant de vereiste geïnformeerde toestemming heeft verkregen van elke individuele Eindgebruiker, of een wettelijke basis heeft, voordat deze informatie van de betreffende Eindgebruiker verwerkt of overdraagt met behulp van OTT, socialemediakanalen of push-berichten. Epipay.nl zal in dit opzicht geen verantwoordelijkheid dragen en

Epipay.nl zal (toegang tot) OTT, sociale media en push-diensten en alle informatie verstrekken op basis van “zoals ze zijn” en “zoals beschikbaar”.

26.2 De algemene voorwaarden van de organisaties die de verschillende OTT-diensten, socialemediaplatforms en diensten leveren die in de Dienst zijn geïntegreerd, zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst door de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan de genoemde algemene voorwaarden en het Toepasselijk recht. De Klant zal Epipay.nl en zijn Gelieerde ondernemingen vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloosstellen voor alle aansprakelijkheden, verliezen, schade, claims, sancties, boetes en kosten (inclusief redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit het verzuim van de Klant om te voldoen aan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van OTT, sociale media en push-diensten door de Klant.

27. Aanvullende Algemene voorwaarden WhatsApp Business Solution

Indien WhatsApp Business Solution deel uitmaakt van de Dienst die aan de Klant wordt geleverd onder de Overeenkomst, zijn de volgende voorwaarden van toepassing en gaat de Klant hierbij onvoorwaardelijk akkoord met de Voorwaarden van WhatsApp Business Solution:

www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, is het verstrekken van WhatsApp Business Solution uitdrukkelijk afhankelijk van het positieve resultaat van en de goedkeuring door Epipay.nl na de klantscreeningprocedure van Epipay.nl (Ken uw Klant of “KYC”), de procedures voor onboarding, screening en acceptatie van de Klant door WhatsApp. In het geval Epipay.nl en/of WhatsApp de Klant niet goedkeuren en/of accepteren, zal deze Overeenkomst voor de levering van WhatsApp Business Solution nietig zijn. In verband met het gebruik van WhatsApp Business Solution door de Klant, mag de Klant aan geen enkele externe dienstverlener (hierna ‘Onafhankelijke softwareleverancier’ en/of ‘OSL’ genoemd) toegang verlenen tot de WhatsApp Business-account van de Klant en/of het zakelijke WhatsApp-verkeer van de Klant, tenzij de Klant en de OSL de voorwaarden van WhatsApp voor OSL’s hebben ondertekend. Epipay.nl behoudt zich het recht voor om het gebruik van WhatsApp Business Solution door de Klant onmiddellijk op te schorten in het geval dat de Klant toegang verleent tot een OSL en/of een OSL inschakelt zonder voorafgaande aanvaarding van de voorwaarden van de OSL door de Klant en de OSL, en zonder de goedkeuring van de OSL door WhatsApp. Als de Klant van plan is om een OSL te contracteren, of dit heeft gedaan, zal de Klant Epipay.nl onmiddellijk op de hoogte te stellen, en de informatie van de OSL verstrekken zoals redelijkerwijs aangevraagd en dient deze te voldoen aan de voorwaarden van WhatsApp voor OSL’s.

28. Aanvullende Algemene voorwaarden RCS Business Messaging

Indien RCS Business Messaging deel uitmaakt van de Dienst die aan de Klant wordt geleverd onder de Overeenkomst, zijn de volgende voorwaarden van toepassing en gaat de Klant hierbij onvoorwaardelijk akkoord met de voorwaarden voor RCS Business Messaging: <https://developers.google.com/business-communications/rcs-business-messaging/support/tos>. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, is het verstrekken van RCS Business Messaging uitdrukkelijk afhankelijk van het positieve resultaat van en de goedkeuring door Epipay.nl na de screeningsprocedure van Epipay.nl voor klanten (Ken uw Klant of “KYC”) en de procedures voor onboarding, screening en acceptatie van de Klant door Jibe Mobile Inc. (een volledige dochteronderneming van Google LLC). Indien Epipay.nl en/of Jibe de Klant niet goedkeuren en/of aanvaarden, zal deze Overeenkomst voor de verstrekking van RCS Business Messaging nietig zijn. RCS Business Messaging-verkeer van de Klant kan worden verwerkt door Jibe Mobile Inc. De Klant zal alle vereiste toestemmingen verkrijgen en behouden die nodig zijn om de Verwerking van Persoonsgegevens onder de voorwaarden voor RCS Business Messaging van Jibe Mobile Inc. toe te staan. De Klant zal aan elke Eindgebruiker (met betrekking tot RCS Business Messaging) nauwkeurige en wettelijk adequate privacybeleidsrichtlijnen en

voorwaarden voor de Eindgebruikersdiensten van de Klant in verband met RCS Business Messaging overhandigen of beschikbaar stellen. Dergelijke privacybeleidslijnen en/of -voorwaarden (i) moeten ervoor zorgen dat de eindgebruiker Jibe machtigt om de gegevensverwerkingsactiviteiten uit te voeren die onder de voorwaarden van RCS Business Messaging worden beoogd; en (ii) mogen op geen enkele manier in strijd zijn met de voorwaarden voor RCS Business Messaging of deze vervangen.

29. Aanvullende Algemene voorwaarden Apple Business Chat

Indien Apple Business Chat deel uitmaakt van de Dienst die aan de Klant wordt geleverd onder de Overeenkomst, zijn de volgende voorwaarden van toepassing en gaat de Klant hierbij onvoorwaardelijk akkoord met de Gebruiksvoorwaarden van Apple Business Register:

https://register.apple.com/resources/tou/register_en.html Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, is het verstrekken van Apple Business Chat uitdrukkelijk afhankelijk van het positieve resultaat van en de goedkeuring door Epipay.nl volgens de screeningsprocedure van Epipay.nl voor klanten (Ken uw Klant of “KYC”) en de procedures voor onboarding, screening en acceptatie van de Klant door Apple Inc. Indien Epipay.nl en/of Apple de Klant niet goedkeuren en/of aanvaarden, is deze Overeenkomst voor het verstrekken van Apple Business Chat nietig.

Deel IV. Voicediensten

Indien Voicediensten deel uitmaken van de Dienst die aan de Klant wordt geleverd op grond van de Overeenkomst, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

30. Aanvullende Algemene voorwaarden Voicediensten

30.1 De Klant verklaart en garandeert dat deze zich zal onthouden van: (i) het gebruik van Voicediensten anders dan voor normaal gebruik zoals bedoeld door Epipay.nl (ii) het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, (iii) het misbruiken van toegewezen toegangscode's of het verstrekken hiervan aan derden, (iv) pesten, spammen, beledigen, pijn of ergernis veroorzaken, hacken of op een andere manier overlast veroorzaken, (v) op grote schaal verbanden leggen met verkoopcijfers of diensten, (vi) evenals elke handeling als gevolg waarvan betalingen verschuldigd aan Epipay.nl incorrect worden beperkt.

30.2 De Klant zal de Voicediensten niet gebruiken of anderen toestaan om deze te gebruiken op een manier die frauduleus of ongeautoriseerd is. Epipay.nl kan zonder kennisgeving en zonder aansprakelijkheid alle communicatie van de Klant onderbreken om frauduleuze en/of onbevoegde activiteiten te voorkomen of te beëindigen.

30.3 Epipay.nl is verplicht om redelijke inspanningen te leveren om de interoperabiliteit van diensten mogelijk te maken om telefoonnummers vanuit zoveel mogelijk netwerken bereikbaar te maken. Epipay.nl moet echter vertrouwen op de interoperabiliteit van de diensten van Operator(s) in elk land voor end-to-end connectiviteit. Epipay.nl garandeert noch verklaart dat alle telefoonnummers van alle netwerken te allen tijde bereikbaar zullen zijn.

30.4 De Klant is verantwoordelijk voor het veilig verbinden van zijn netwerk of systemen met het Platform van Epipay.nl. De Klant is verantwoordelijk voor al het Verkeer dat wordt ingediend bij het Platform van Epipay.nl of dat wordt geïnitieerd vanuit de Klantaccount en is zonder uitzonderingen ook volledig verantwoordelijk voor de betaling van al het bovengenoemde Verkeer. De Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen belgedrag, belbestemmingen en Verkeer naar en/of via het Platform van Epipay.nl.

30.5 De Klant is verplicht om de juiste informatie te verzenden met betrekking tot de locatie waar het

gesprek is geïnitieerd of tot stand gekomen (de “Beller-” of “Afzender-ID”) voor elk gesprek dat via het Platform van Epipay.nl via de verbinding van de Klant binnenkomt. Het achterhouden van die feitelijke informatie over de locatie - opzettelijk of per ongeluk - wordt in elk geval, maar zeker in het geval van een poging om de kosten te verlagen, beschouwd als onredelijk gebruik van de Dienst door de Klant en is ten strengste verboden. In dit geval kan Epipay.nl onmiddellijk passende maatregelen nemen, waaronder maar niet beperkt tot het doorrekenen van extra kosten en ontkoppeling van de Service.

30.6 De Klant zal Epipay.nl en zijn Gelieerde ondernemingen vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloosstellen voor alle aansprakelijkheden, verliezen, schade, vorderingen, sancties, boetes en kosten (inclusief redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit het verzuim van de Klant om deze clausule na te leven.

Deel V. CM Sign

Als Epipay.nl de dienst CM Sign aan de Klant verstrekt, zijn de volgende Algemene voorwaarden van toepassing.

31. Definities

De in deze paragraaf en in deze Algemene voorwaarden gebruikte termen met een hoofdletter worden gedefinieerd en hebben de betekenis zoals uiteengezet in deze clausule.

Digitale handtekening: gegevens in elektronische vorm die zijn gekoppeld aan of logisch verbonden met het Document en die door de eindgebruiker worden gebruikt om een Document te ondertekenen.

Document(en): de Documenten van de Klant die met behulp van de Dienst digitaal worden aangeboden aan Eindgebruikers voor goedkeuring of ondertekening door middel van een Digitale handtekening.

Certificaat: het elektronische bestand uitgegeven door de Certificeringsautoriteit met de identificatiegegevens van de houder van het certificaat en een cryptografische sleutel voor de verificatie van de elektronische handtekening waarvoor het wordt gebruikt.

Certificeringsautoriteit: Een organisatie die verantwoordelijk is voor het aanmaken, uitgeven, intrekken en beheren van certificaten. GMO GlobalSign, Ltd. is de Certificeringsautoriteit.

32. Dienst

32.1 De Dienst biedt de Klant de mogelijkheid om Documenten te verzenden die elektronisch kunnen worden ondertekend door Eindgebruikers door middel van een Digitale handtekening die wordt aangemaakt met behulp van het Certificaat.

32.2 De Klant is verantwoordelijk voor het verzenden van Documenten naar de desbetreffende Eindgebruikers. Zodra de Eindgebruiker de Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd, krijgt de Eindgebruiker toegang tot het Document. Afhankelijk van het verzoek van de Klant wordt de Eindgebruiker gevraagd om het Document te lezen, goed te keuren en/of elektronisch te paraferen en/of te ondertekenen.

33. Uitvoering van de Dienst

33.1 Voor de uitgifte van de Digitale handtekening gebruikt Epipay.nl het Certificaat dat de Certificeringsautoriteit Globalsign heeft verstrekt aan Epipay.nl N.V. Epipay.nl gebruikt dit Certificaat voor de uitgifte van de Digitale handtekening.

33.2 De Digitale handtekening wordt gekoppeld aan het Epipay.nl-certificaat en het Document met een

openbare sleutel en de identiteitsgegevens.

33.3 Epipay.nl zal zich inspannen om de Dienst aan de Klant te leveren in overeenstemming met de beschrijving van de Dienst en met de nodige zorg.

34. Verplichtingen van de Klant

34.1 Onverminderd de andere bepalingen van de Algemene voorwaarden is de Klant volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van elk Document, de identiteit en identificatie van Eindgebruikers en de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de Eindgebruiker. Met betrekking tot het voorgaande biedt Epipay.nl geen enkele garantie en voert het geen controles uit met betrekking tot de identiteit of bevoegdheid van Eindgebruikers of de inhoud van Documenten.

34.2 De Klant garandeert en waarborgt dat deze alle noodzakelijke toestemmingen van de Eindgebruiker heeft om het Document te verzenden, waaronder voor het gebruik van de Persoonsgegevens van de Eindgebruiker en het gebruik van elektronische communicatiediensten voor het verstrekken van Documenten aan de Eindgebruiker.

34.3 De Klant vrijwaart Epipay.nl tegen schadevergoedingsclaims en vorderingen van derden, waaronder maar niet beperkt tot de Eindgebruiker, die het resultaat zijn van, of erop gebaseerd zijn dat de Documenten onjuistheden, gebreken of onvolledigheden bevatten, of in strijd zijn met de wet- en regelgeving.

34.4 Het is niet toegestaan om informatie te verspreiden die inbreuk maakt op de rechten van derden of om inhoud aan te bieden via de Dienst en/of Documenten die duidelijk frauduleus, lasterlijk, racistisch, discriminerend en/of op enige andere manier onwettig is, of spam, ongevraagde communicatie of kwaadaardige inhoud zoals virussen, verspreidt.

35. Opslag van documenten

35.1 Onder voorbehoud van clause 9 van deze Algemene voorwaarden zal Epipay.nl alle Documenten behandelen als vertrouwelijke informatie en de Documenten veilig op het Platform opslaan.

35.2 Documenten worden door Epipay.nl namens de Klant opgeslagen voor een beperkte periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Epipay.nl zal de Documenten niet langer opslaan dan nodig is voor de levering van de Dienst.

35.3 De Klant is verantwoordelijk voor de opslag en het bewaren van de Documenten zoals door Epipay.nl via de Dienst beschikbaar gesteld aan de Klant.

Deel VI. Pre-paid

In het geval dat de Klant (een) Dienst(en) gebruikt op een pre-paid basis en/of account, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

36. Aanvullende Algemene voorwaarden Pre-paid

36.1 Pre-paid Klant: de Klant die de Dienst op pre-paid basis gebruikt. De Pre-paid Klant zal af en toe betalingen uitvoeren aan Epipay.nl overeenkomstig een Order, die op zijn account worden gecrediteerd. Het tegoed stelt de Pre-paid Klant in staat om de Diensten te gebruiken.

36.2 Als de Klant een pre-paid account heeft, worden er kosten in rekening gebracht voor het gebruik van bepaalde Diensten, die worden afgeschreven van de pre-paid account van de Klant. Diensten waarvoor kosten worden doorberekend, kunnen alleen worden gebruikt als het toepasselijke

minimumbedrag is betaald op de account van de Pre-paid Klant.

36.3 Pre-paid tegoeden en saldo kunnen door de Pre-paid klant worden gebruikt op de dag volgend op de dag waarop het bedrag door Epipay.nl is ontvangen. Pre-paid tegoeden zijn niet-restitueerbaar en vervallen twaalf (12) maanden na de datum waarop de Pre-paid Klant het pre-paid saldo heeft verworven.

36.4 De Pre-paid Klant is in gebreke als een creditcardbetaling wordt teruggeboekt. In een dergelijk geval heeft Epipay.nl het recht om de account van de Pre-paid Klant op te heffen wanneer een creditcardbetaling wordt teruggeboekt.

36.5 De Klant vrijwaart Epipay.nl van misbruik van pre-paid saldo door derden.

36.6 Epipay.nl heeft het recht om een Pre-paid Klantenregistratie voor zijn dienst te weigeren zonder opgave van redenen en om een bestaande rekening zonder opgave van redenen op te heffen. Registratie kan slechts eenmaal per natuurlijke persoon of rechtspersoon plaatsvinden. De account wordt verwijderd als de account niet wordt aangevuld binnen drie (3) maanden na registratie of binnen drie maanden nadat al het tegoed is gebruikt.

Deel VII. Customer Data diensten

Indien Customer Data diensten deel uitmaken van de Dienst die aan de Klant wordt geleverd onder de Overeenkomst, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

37. Aanvullende Algemene voorwaarden Customer Data diensten

37.1 De Klant gaat akkoord met en garandeert compliance van de genoemde Algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en de Voorwaarden voor Customer Data diensten, prevaleert de laatste.

37.2 Gegevens worden door de Klant of leveranciers van de Klant op een veilige manier ingediend bij Epipay.nl, door te uploaden naar Epipay.nl-servers via een beveiligde verbinding of door levering van gegevensdragers in een formaat dat wordt ondersteund door Epipay.nl.

37.3 De Klant is verantwoordelijk voor de veilige en correcte levering van de Gegevens aan Epipay.nl door de Klant en zijn leveranciers en zal ervoor zorgen dat een continu werkende verbinding wordt opgezet en onderhouden tussen het platform van de Klant en het platform van Epipay.nl. Als de Gegevens worden bewaard door leveranciers van de Klant, zal de Klant deze leveranciers instrueren om de gegevens over te dragen naar een door Epipay.nl aangewezen locatie.

37.4 De Klant is verantwoordelijk voor de Gegevens, de levering van de Gegevens en het aanmaken en beheren van klantprofielen en garandeert dat de verstrekte Gegevens vrij zijn van alle bekende virussen, wormen, achterdeuren, Trojaanse paarden en dergelijke die gegevens, informatie, software of (sub)systemen van Epipay.nl kunnen wijzigen, verwijderen of verstoren.

37.5 De Dienst en alle resultaten of rapportages die door de Klant worden gegenereerd met behulp van de Dienst die door Epipay.nl wordt geleverd, zijn gebaseerd op de Gegevens, gebeurtenissen en informatie die door de Klant worden verstrekt en de concepten, methodes en procedures die door Epipay.nl worden gebruikt en aanvaard, waaronder het bedrijfseigen IP van Epipay.nl, en Epipay.nl garandeert niet dat ditzelfde noodzakelijkerwijs door andere partijen zal worden bereikt.

37.6 Behalve zoals uitdrukkelijk hierin uiteengezet, worden de Dienst en de daaropvolgende resultaten geleverd op basis van “zoals ze zijn” en “zoals beschikbaar”. Epipay.nl geeft geen verdere garantie of

verklaring van welke aard dan ook, expliciet noch impliciet, voor de Dienst en de geleverde resultaten. EpiPAY.nl wijst elke garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel af en is niet verantwoordelijk voor enige schade die kan worden geleden door de Klant of een derde partij als gevolg van de Dienst en/of de geleverde resultaten.

37.7 De aansprakelijkheid van EpiPAY.nl voor Customer Data diensten is in totaal beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de gemiddelde maandelijkse factuur van de Klant met een maximum van vijfduizend euro (€ 5.000) voor de totale duur van de Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor het totaal van alle vorderingen onder deze Overeenkomst meer bedragen dan vijfduizend euro (€ 5.000).DIT IS AFHANKELIJK VAN DE VERZEKERING WAT EPIPAY ZAL NEMEN T.Z.T.???